



CUSCO

Gerencia Regional de Salud  
Cusco

Dirección Ejecutiva de Servicios de  
Salud y Calidad Sanitaria

UNIDAD DE GESTION DE  
LA CALIDAD



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"  
"CUSCO CAPITAL HISTORICA DEL PERU"

U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR

PLAN TDR DE MONITOREO DE LOS PROCESOS DE GESTION DE LA CALIDAD AISTENCIAL 2023.

TERMINO DE REFERENCIA

**POBLACION OBJETIVO** : Comites de supervision integral de la Calidad de la U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR.

**PRODUCTO** :Personal profesional con competencias para el cumplimiento de funciones establecidas en le marco del Sistema de Gestión de Calidad ne salud y el uso de herramientas, contribuyendo a la mejora continua de los procesos hospitalarios.

**ACTIVIDAD** :desarrollo de actividades de las herramientas para la aplicación del monitoreo de los diferentes componentes del sistema de gestión de la calidad en salud.

**CÓDIGO** :Responde al POI, plan táctico de la unidad de Gestión y Calidad Sanitaria del hospital relacionado al plan táctico matriz 1.

**INSTANCIA RESPONSABLE** : Unidad de Calidad juntos a los diferentes comités LA U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR 2023

**FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** Recursos Ordinarios

**CALENDARIO:** Enero – Diciembre 2023

**1. FUNDAMENTACION:**

La implementacion del sistema de gestión de la calidad en salud, esta dirigida a la mejora continua de los procesos hospitalarios a través de la aplicación de técnicas y herramientas para la elaboración de proyectos de mejora continua dentro del marco de gestión de la calidad.

El propósito es el de orientar a los diferentes actores del sistema hacia una adecuada manera de implementar dichos actores dentro del marco del sistema de gestión e la calidad, lo cual constituye una prioridad del HOSPITAL DE ESPINAR.

En este TDR se establecen las actividades para consolidar el monitoreo de procesos del componente de garantía y mejora EN INFORMACION DE LA CALIDAD EN SALUD CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS PROCESOS INMERSOS EN ESTA, asi mismo lograr la mejora de competencias del personal en la identificación de problemas y elaboración de proyectos de mejora logrando asi mejorar la calidad de atención.

**2. FINALIDAD**

Contribuir a la implementacion del sistema de gestión de la calidad en la salud y sus actividades dirigidas al monitoreo de los procesos a través de la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad.





### 3. OBJETIVO GENERAL

Brindar al personal de las organizaciones de salud, un documento de consulta provea la metodología para la aplicación del monitoreo de los procesos para la gestión de la calidad.

#### 3.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- ✓ Fortalecimiento del monitoreo, supervisión y evaluación, incluyendo los sub procesos y acciones relacionadas con el desarrollo de las actividades dirigidas a la mejora continua de la calidad.
- ✓ Diseño de sistema de monitoreo, supervisión y evaluación.
- ✓ Implementación del sistema de monitoreo supervisión y evaluación
- ✓ Plan de implementación de mejora continua.
- ✓ Auditoría de procesos, incluyendo los sub procesos y acciones relacionadas con diseño de auditoría de procesos.
- ✓ Gestión de la satisfacción, incluyendo los sub-procesos de la gestión de la satisfacción
- ✓ Uso del sistema administrativo de la organización.

### 4. BASE LEGAL

- ✓ Ley N° 26842, ley general de salud.
- ✓ Ley n° 27657, ley del ministerio de salud.
- ✓ Ley n° 27813, ley del sistema nacional coordinado y descentralizado de salud.
- ✓ Ley n° 27815, ley del código de ética de la función pública.
- ✓ D.S. N° 013-2006-S.A. REGLAMENTO DE ESTABLECIMIENTO e salud y servicios médicos de apoyo.
- ✓ RM N° 519-2005/MINSA, SISTEMA de gestión de la calidad de la atención en salud.
- ✓ R.M. N° 640-2006/MINSA, que aprueba el manual para la mejora continua de la calidad.
- ✓ R.M. N° 727-2009/MINSA, que aprueba el documento técnico de política nacional de calidad en salud.
- ✓ RM N° 095 - 2012/MINSA guía técnica para la elaboración de proyectos de mejora y la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad.

### 5. AMBITO DE APLICACION.

El TDR de atención en salud es de aplicación en el Hospital de Espinar.

### 6. FECHA/LUGAR:

Servicios de hospitalización ( medicina, pediatría, cirugía, maternidad), emergencia, Centro obstétrico, consultorios externos del Hospital DE ESPINAR,

### 7. METODOLOGÍA

- ✓ Rondas de seguridad.
- ✓ Visitas inopinadas.
- ✓ Comité de acreditación.





CUSCO

Gerencia Regional de Salud  
Cusco

Dirección Ejecutiva de Servicios de  
Salud y Calidad Sanitaria

UNIDAD DE GESTION DE  
LA CALIDAD



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"  
"CUSCO CAPITAL HISTORICA DEL PERU"

**CONTENIDO:**

- ✓ Política nacional de la calidad en salud RM N° 727-2009/MINSA.
- ✓ Sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Guía técnica para la elaboración de proyectos de mejora y la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad.

**8. RECURSO HUMANO:**

- ✓ 01 MEDICO
- ✓ 02 ENFERMERAS
- ✓ 01 OBSTETRA
- ✓ 02 OTROS.

**9. EQUIPO DE SUPERVISION INTEGRAL.**

- ✓ Director de la U.E. 408 HOSPITAL DE ESPINAR.
- ✓ Responsable de la Unidad de Calidad.
- ✓ Unidad de Administración.
- ✓ Jefatura de enfermería.
- ✓ Jefatura de farmacia.
- ✓ Jefatura de obstetras.

**10. PRESUPUESTO POR ESPECIFICA DE GASTO:**

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RO.

ESPECIFICA DE GASTO	NRO DE DIAS	NRO PERSONAS DE	COSTO UNITARIO	TOTAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO.
231512 - MATERIAL DE ESCRITORIO.	02	06 PERSONAL	30	180.00 S/.	RO
232710.1 SERVICIO DE REFRIGERIOS.	02 VECES REFRIGERIOS - 10 AM	12 PERSONAS - 2 OPORTUNIDADES.	26.00 S/.	312.00 S/.	RO
TOTAL		12		492.00 S/.	



GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD CUSCO  
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
Lc. Judith & Carmela Puro  
C.E.P. 47884  
JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"  
"CUSCO CAPITAL HISTORICA DEL PERU"

11. PROGRAMACION DE MONITOREO DE LOS PROCESOS 2023.

ACTIVIDADES	PRODUCTO	CRONOGRAMA 2023												RESPONSABLE			
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC				
PLAN/TDR DE MONITOREO DE LOS PROCESOS.	PLAN TDR				X												Unidad de Calidad
SELECCION DEL EQUIPO DE MONITOREO	EQUIPO				X												Unidad de Calidad
CAPACITACION AL EQUIPO DE MONITOREO.	ACTAS/LISTA DE PARTICIPANTES				X	X											Unidad de Calidad
REGISTRO Y ENVIO DE LA BASE DE DATOS MONITOREO DE PROCESOS.	INFORME						X									X	Unidad de Calidad
ENVIO DEL INFORME FINAL DEL MONITOREO DE PROCESOS.	INFORME													X			Unidad de Calidad
REUNION DE SOCIALIZACION	ACTAS/LISTA															X	Unidad de Calidad
IMPLEMENTACION DE ACCIONES DE MEJORA Y/O PROYECTOS DE MEJORA.	ACCIONES DE MEJORA/PLANES PROYECTOS.															X	Unidad de Calidad



  
 GERENCIA REGIONAL CUSCO  
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD CUSCO  
 DIRECCION ELECTIVA DE SERVICIOS DE SALUD Y CALIDAD SANITARIA  
 Judith K. Tabuella Jimi  
 C.E.P. 47884  
 JEFE DE LA UNIDAD DE CALIDAD